

# Abmahnung



**HAGER ZIERBESCHLÄGE**  
Auf uns ist Verlass.

## Bestellung von Fensterbeschlägen für Kardangetriebe

Geschätzter Kunde

In der Vergangenheit hatten wir verschiedentlich Probleme mit Fensterbeschlägen im Zusammenhang mit Kardangetrieben, da sich unsere Kunden der folgenden Problematik nicht bewusst waren:

Da bei Kardangetrieben der Fenstergriff oder die Fensterolive mit einem beweglichen und nicht mit einem fixen Vierkantstift ausgestattet wird, verleiht dieser dem Fensterbeschlag nicht die übliche, zusätzliche Führung. Dies führt bei Fenstergriffen und -oliven zu einem spürbar grösseren „Spiel“ zwischen Griff und Rosette. Insbesondere bei Fenstergriffen kann es sogar dazu führen, dass sich der Fenstergriff von der Rosette löst.

Da wir uns und Ihnen unnötigen Ärger ersparen wollen, führen wir solche Bestellungen nur noch auf ausdrücklichen Kundenwunsch aus und lehnen entsprechend jegliche Haftung ab. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass wir diese Artikel nicht mehr gutschreiben können, da es sich um eine Sonderanfertigung handelt.

*Ich bin mir dieser Problematik bewusst, halte an meiner Bestellung fest und akzeptiere die oben genannten Bedingungen.*

*Stempel/Firma:* .....

*Sachbearbeiter:* .....

*Unterschrift:* .....

*Datum:* .....